

T.TEC PLUS, Turkcell İşbirliği ile şimdi Kuzey Kıbrıs'ta

Cep telefonu aksesuarları dışında, MP3 çalar, bilgisayar aksesuarı, dect ve kablolu telefon gibi geniş ürün yelpazesıyla T.TEC PLUS, Tesan İletişim ve Kuzey Kıbrıs Turkcell işbirliği ile tüketicilerin beğenisine sunuluyor.

Satış ve Müşteri Hizmetlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Arıkan: "Ttec ürünleri ayrıca, %100 müşteri memnuniyeti için satın alınan noktaya bağlı kalmaksızın, ister Türkiye'de ister Kuzey Kıbrıs'ta olsun iki yıl süre ile Gold Garanti kapsamında anında yenisiyle değişebilecek. Gold Garanti kapsamı, tüketici memnuniyeti açısından adeta devrim niteliğinde bir uygulama"

T.TEC PLUS markasıyla kalite ve uzmanlığı birleştiren Tesan İletişim, şimdi Kuzey Kıbrıs'ta. Cep telefonu aksesuarları dışında, MP3 çalar, bilgisayar aksesuarı, dect ve kablolu telefon gibi geniş ürün yelpazesıyla T.TEC PLUS, Tesan İletişim ve Kuzey Kıbrıs Turkcell işbirliği ile tüketicilerin beğenisine sunuluyor.

Kuzey Kıbrıs Turkcell İletişim Merkezi (KİM) mağazalarında satışa sunulan T.TEC PLUS ürünleri, 2 YIL GOLD GARANTİ kapsamında, arızalı olması durumunda, Türkiye ya da KKTC nereden satın alınırsa alınsın koşulsuz değiştiriliyor.

Önemli bir işbirliği

Kuzey Kıbrıs Turkcell Satış ve Müşteri Hizmetlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Mert Arıkan, özellikle T.tec Plus markasıyla yatırımlarını hızlandıran Tesan İletişim ile ortaklığın son derece önemli olduğunu vurguladı. Ürünlerin, Kuzey Kıbrıs'taki 22 Kuzey Kıbrıs Turkcell satış noktasında yer alacağını belirten Arıkan, Ttec ürünlerinin hem garantili hem de son derece çağdaş ve ileri teknolojiye sahip olduğunu belirtti.

Arıkan sözlerini şöyle sürdürdü:

"Tesan, 15 yılı aşkın süredir Turkcell satış ve dağıtım kanalları ile yaptığı işbirliği sonucu oluşan tecrübeleri, bundan böyle Kuzey Kıbrıs Tukcell iletişim merkezlerinde de sürdürecektir. İlk olarak şarj cihazları, bataryalar, portatif kulaklık mikrofon setleri, ekran koruyucular, koruma panelleri ve kılıfları gibi cep telefonu aksesuarları ile pazarda yer alacak. Daha sonra tüm Ttec ürün grupları Kuzey Kıbrıs Turkcell İletişim Merkezleri farkı ile Kuzey Kıbrıs'ta

tüketicile buluşacak. Ttec ürünleri ayrıca, %100 müşteri memnuniyeti için satın alınan noktaya bağlı kalmaksızın, ister Türkiye'de ister Kuzey Kıbrıs'ta olsun iki yıl süre ile Gold Garanti kapsamında anında yenisiyle değişebilecek. Gold Garanti kapsamı, tüketici memnuniyeti açısından adeta devrim niteliğinde bir uygulamadır. Kuzey Kıbrıs Turkcell, bu uygulama ile birlikte, ilklere imza atma geleneğini sürdürüyor."

Tesan İletişim: Kalite ve uzmanlık

Kalite ve uzmanlığı birleştiren, güven veren, köklü marka olarak Tesan İletişim, Ttec markası adı altında bine yakın ürününü tüketicilerinin ihtiyaçlarından ve beklentilerinden yola çıkarak pazara sundu. Ttec ürünleri; Cep telefonu aksesuarları dışında, MP3 çalar, bilgisayar aksesuarı, dect ve kablolu telefon gibi geniş ürün yelpazesıyla tüketicilerin beğenisine sunuluyor.