

Kuzey Kıbrıs Turkcell hizmet alanını genişletiyor

KİM projesi büyüyor

Tüm abonelik işlemleri, kontör, 3G ürünleri, Smartphone ve diğer cihazlar, Laptop, tablet PC ihtiyaçları ve en önemlisi fatura tahsilatları, haftanın 6 günü adanın her noktasındaki "Kuzey Kıbrıs Turkcell İletişim Merkezi" (KİM) noktalarından yapılabilecek.

Kuzey Kıbrıs Turkcell'in yeni bir işbirliği modeli ile 1 yıldır çalışmalarını sürdürdüğü, "**Kuzey Kıbrıs Turkcell İletişim Merkezi" (KİM) Projesi**, 1 Nisan'dan itibaren resmen yaşama geçiyor.

Abonelerin yaşamını kolaylaştıracak proje ile hem zamanın verimli kullanımı sağlanacak, hem de pekçok işlem, yurt geneline yayılmış merkezlerde yapılabilecek.

Kuzey Kıbrıs Turkcell Satış ve Müşteri Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı Mert Arıkan, bu proje ile abonelerinin yaşamını kolaylaştırmayı hedeflediklerini belirterek, "**İletişim teknolojisinde bütünsel çözüm sunan lider uzman mağazacılık sloganı ile Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nin perakendecilik ve müşteri hizmetleri sektörüne yeni bir soluk getiriyoruz**" diye konuştu.

Kuzey Kıbrıs Turkcell, 'KİM PROJESİ' ile müşterilerinin tüm abonelik işlemlerini, kontör, 3G ürünleri, Smartphone, Mass, Laptop, tablet PC ihtiyaçlarını ve en önemlisi fatura tahsilatlarını, haftanın 6 günü adanın her noktasındaki teknoloji mağazalarından karşılayabilecek.

Hizmet noktaları 5'ten 14'e çıkarıldı

Kuzey Kıbrıs Turkcell Satış ve Müşteri Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı Mert Arıkan, "**Kuzey Kıbrıs Turkcell İletişim Merkezi Projesi**" ile ilgili şu bilgileri verdi:

"Mevcutta 5 noktada bulunan bölge ofisleri yerini yeni konsepti, samimi ortamı ve müşterinin her türlü mobil iletişim ihtiyacına cevap veren, fatura tahsilatı dahil tüm abonelik işlemlerinin yapıldığı mağazalara bıraktı. Kuzey Kıbrıs genelindeki 14 noktada hizmet veren KİM'ler ile Kuzey Kıbrıs Turkcell , müşterilerinin tüm ihtiyaçlarını karşılama , hızlı, tutarlı ve sade bir iletişim ile KKTC de yine bir ilke imza atmıştır. Kuzey Kıbrıs Turkcell artık, Yeni Erenköy'den İskele'ye, Mağusa'dan Girne'ye, Lefkoşa Dereboyu'ndan Surlarıçi'ne, Girne'ye kadar her adımda müşterilerinin yanındadır."

Projenin 2010 yılında uygulamaya başladığını anımsatan Arıkan, "**Kuzey Kıbrıs Turkcell kendi kadrosunda bulunan teknik konularda uzman, ürün ve servis bilgisi ile donatılmış müşteri deneyim uzmanlarını yetiştirerek adadaki 14 noktada bulunmalarını sağladı**" dedi.

"Mağaza çalışanlarının eğitimine, yetkinliğine ve bağlılığına odaklanarak müşterilerimize ve hizmet kalitesini her noktada artırarak standart hale getirdik" diye konuşan Mert Arıkan şu düşünceleri dile getirdi:

"Müşterilerine, ülkemizde yaşanan ekonomik sıkıntılarda onlara destek olmak için, her yöne en ucuz tarifeler ile konuşturan, birbirinden daha fazla ses getiren öğrenci, asker ve kamu personeline yönelik kampanyalar yapan KKTCELL, bu projeyi de hayata geçirerek Kıbrıs'ta müşterinin yanında, teknolojide lider ve ilklere imza atan bir teknoloji şirketi olduğunu bir kez daha kanıtladı" dedi.

Her türlü işlem

Kuzey Kıbrıs Turkcell Satış ve Müşteri Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı Mert Arıkan, bu merkezlerde yapılacak işlemlerle ilgili şu bilgileri verdi:

"**KİM**'lerde , kredi kartı veya nakit olarak fatura tahsilatı işlemleri, tüm abonelik işlemleri, 3G teknolojisi ve hızı ile en ekonomik internet paketleri satışı, en ucuz her yöne tarife abonelikleri, sim kart kopyalama, hızlı telefon şarj etme, kontör satışı, akıllı telefon, notebook ve tablet PC ve diğer teknoloji ürünleri satışı, simkart ve numara değişikliği işlemleri, kampanyalı cihaz satışları, otomatik ödeme talebi işlemleri kısacası aklınıza gelebilecek tüm işlemler KKTCELL müşterileri için daha fazla hayat diyerek yapılmaktadır."

'KİM' noktaları

Lefkoşa; Dereboyu'nda Kaner, Kızılay'da Airtech, Sarayönü'nde Sarpkan, Küçük Kaymaklı Terminal yanında Senkron , Ercan Havalimanı'nda Sarpkan

Gazimağusa; DAÜ Öğrenci İşleri karşısında Dostel Extra, Gülseren Yolu'nda Matahaşu, Sakarya'da Sarpkan

Girne; Belediye Binası karşısında Nexsis, Bedrettin Demirel Caddesi'nde TPS;

Güzelyurt; 2 Noktada Çınar Telekom,

Yeni Erenköy; Köy merkezinde Dinçalp,

İskele; Ozi Elektronik.

Sayın Editor,

Haber ile birlikte KİM Foto, KİM_Müşteri Deneyimi Uzmanı, Arıkan Foto1, Arıkan Foto2 servisedilmiştir.